**Gäste ABC – Naturpark Kanone**

**Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

**Adapter / elektrische Anschlüsse**

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Stromadapter können Sie bei uns ausleihen.

**Arzt**

Dipl. Med. Barbara Großmann, Kirchstraße 13, 02829 Markersdorf. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

**Ausflüge**

Tipps erhalten Sie in unserem Infoblatt “Informationen für Gäste“ oder an der Rezeption

**Autowerkstatt**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Baby Bett/Babystühlchen**

Ohne Aufpreis auf Nachfrage

**Banken**

In der Kirchstraße 2 finden Sie die nächste Volksbank (Kirchstraße 2, 02829 Markersdorf)

**Bezahlung**

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC- und Kreditkarte.

**Bewertung**

Wir freuen uns über jede Bewertung. Die hilft uns die Qualität für Ihren Aufenthalt immer weiter zu verbessern. Nehmen Sie sich doch bitte max. 3min Zeit und bewerten Sie uns auf Google. Danke!

**Briefmarken**

Erhalten Sie an der Rezeption.

**Blumen**

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

**Bügeln**

Benötigen Sie ein Bügeleisen um Ihre Wäsche aufzubügeln? Kein Problem. Gerne helfen wir Ihnen mit einem Leih-Bügeleisen-/Brett aus. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

**Check in**

Ab 14:00 Uhr

**Corona-Pandemie**

Zurzeit gibt es bezüglich des Corona-Virus keine Einschränkungen.

**Decken**

Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping-Team.

**Einzelhandel**

Dorflädchen Markersdorf, Am Schöps 173, 02829 Markersdorf

**Express Check out**

Falls Sie es morgens eilig haben, können Sie gerne abends Ihre Rechnung begleichen oder Ihre Kreditkartennummer hinterlegen, dann belasten wir Ihre Karte und lassen Ihnen die Rechnung als PDF zukommen.

**Fahrrad**

Sie möchten eine Radtour machen. Kein Problem!

**Fernseher**

Alle Regionalsender verfügbar. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern.

**Festlichkeiten**

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen.

**Fluchtwege**

Auf jeder Innenseite der Zimmertüre bzw. Appartement-Türe, befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie gegebenenfalls die Fluchttreppe am Südflügel. Feuerlöscher befinden sich in jedem Flur und im Treppenhaus.

**Föhn**

Einen Föhn finden Sie im Badezimmer neben dem Spiegel.

**Fotokopien**

Gerne machen wir für einen geringen Aufpreis für Sie Kopien. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Frühstück**

Täglicher Zimmerservice für 15 € Aufpreis

**Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

**Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

**Gepäckservice**

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Es kann zum Be- und Entladen direkt vor den Bungalows geparkt werden.

**Handtuchwechsel**

Wenn sie neue Handtücher wünschen sagen Sie uns bescheid.

**Bungalowreservierung**

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam oder buchen Sie direkt über unsere Homepage.

**Hunde/Haustiere**

Gern begrüßen wir auch Ihre vierbeinigen Freunde. Aufpreis 10 € pro Hund und Tag. Haustiere sind nur in den Standard-Bungalows zulässig.

**Hygieneartikel**

Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

**Internet**

Im gesamten Haus wie auch in den Appartements, steht Ihnen unser W-Lan Netz zur Verfügung. Das Surfen im Internet ist für Hotelgäste 24 Stunden kostenfrei möglich. Verbinden Sie sich hierzu bitte mit dem W-Lan-Netz "Kanone-Guest", das Kennwort liegt in den Zimmern aus.

**Kartenzahlung**

Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC-Karten und Kredit-Karte. Bei **Verlust Ihrer Karte** gehen Sie bitte wie folgt vor:
-Karte(n) sperren lassen.
-Bankleitzahl, Kontonummer, Kreditkartennummer bereithalten.
-Zentraler Sperr-Notruf anrufen Inland: 116 116 (kostenfrei)
-Zentraler Sperr-Notruf Ausland: +49 116 116 (gebührenpflichtig)
-Bei Diebstahl oder Raub: Anzeige bei der Polizei erstatten.
-Ersatzkarte(n) beantragen.

**Kinder**

Kinder sind bei uns herzlich willkommen.

**Kopfkissen**

Gerne bieten wir Ihnen ein zusätzliches Kopfkissen an. Sie können zwischen dem Maßen 80x80cm, 40x80cm und 40x40cm wählen. Bitte fragen Sie unsere Rezeption.

**Ladegerät**

Ladegeräte für Ihr Handy o.ä. können Sie sich gegen eine Gebühr an der Rezeption ausleihen. Wir haben die Steckertypen Mcro-USB & Type C.

**Minibar**

Da wir **keine** Mini-Bar bereit halten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, während der Restaurantzeiten Getränke dort zu erhalten.

**Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Sie können vor den Zimmern Rauchen Aschenbecher stehen zur Verfügung. Sollten Sie dennoch im Zimmer Rauchen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen **zusätzlich** zu dem entstandenen Schaden bis zu 250,-€ für die Endreinigung zu berechnen.

**Parkplätze**

Die Stellplätze vor unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

**Post**

Ihre ankommende Post wird um ca. 14:00 Uhr auf Ihr Zimmer gebracht. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

**Qualität**

Wir sind mit 3 Sternen nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption oder bei dem nächsten Mitarbeiter im Hause. Wir sind bemüht eventuelle Mängel, so schnell wie möglich abzustellen. Bitte informieren Sie uns umgehend und nicht erst bei der Abreise, es ist in unserem Interesse, dass Sie sich in unserem Hause wohl fühlen.

**Rauchmelder**

Unsere Hotelzimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort bzw. verlassen umgehend das Haus auf die ausgewiesenen Sammelflächen.

**Regenschirme**

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

**Restaurant**

Unser Restaurant mit[**regionalen Spezialitäten**](https://www.hotel-berkheimer-hof.de/data/uploads/pdf/speisekarte.pdf) hat für Sie zu den bekannten Zeiten geöffnet. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch.

**Rezeption**

Unsere Rezeption ist von 12:00 bis 22:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 12:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen. Telefonisch rund um die Uhr

**Safe**

Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.

**Shuttle Service**

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi.

**Steckdosenadapter**

Alle Steckdosen im Haus verfügen über eine Spannung von 230Volt/50Hz..

**Tankstelle**

Die nächste Tankstelle finden Sie wenige 100 Meter entfernt, wenn Sie links Richtung Ortskern von Markersdorf fahren

**Telefon**

Unsere Telefonnummer ist **035829/743999**

**Terrasse**

Bitte Rauchen und Grillen Sie nur auf der Terrasse und nicht in den Bungalows.

**Termine**

Gerne sind wir Ihnen bei Terminvereinbarungen behilflich, wie z. B. Arzt, Massage, Kegeln, Minigolf, Busfahrten, Theater, Weinproben mit Kellerbesichtigung, Stadtführungen usw.

**Toilettenartikel**

Haben Sie Ihr Rasierzeug, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie bereit.

**Wandern**

Es sind zahlreiche Wanderwege, auch in der näheren Umgebung, vorhanden.

**Wecken**

Unsere Fernsehgeräte sind mit einem integrierten Wecker ausgestattet. Bei Bedarf können Sie sich aber auch einen konventionellen Wecker an der Rezeption ausleihen oder Sie nutzen den Weckdienst der Deutschen Telekom unter 11833 (Aus dem Festnetz 1,99 €/Minute, Mobilfunk ggf. abweichend)

**Wäschewechsel**

Wäschewechsel täglich? Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie frische Bettwäsche oder sie neue Handtücher wünschen.

**Zeitungen und Zeitschriften**

Die  aktuelle Tageszeitung liegt im Restaurant kostenlos für Sie bereit.

**Zigaretten**

Ein Zigarettenautomat erhalten Sie an der nahegelegenen EPT- Tankstelle im Ort.

**Zimmerservice**

Wir bringen Ihnen Essen und Getränke auf Wunsch auch direkt auf Ihr Zimmer. Geschirr und Besteck sind ausreichend vorhanden.

**Zusatzdecke/-kissen**

Gerne stellen wir Ihnen eine weitere Bettdecke oder Kopfkissen zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns an der Rezeption.

**Zustellbetten**

Stellen wir ihnen gerne gegen eine Gebühr zur Verfügung.